**Независимая оценка**

**Уважаемые респонденты!  
  
Данное анкетирование проводится с целью изучения удовлетворенности граждан качеством оказываемых им социальных услуг.  
  
Анкета анонимна. Ответы будут использоваться только в обобщенном виде.  
  
Заранее благодарим за оказанную помощь!**

**\* Обязательно**

**Начало формы**

**Насколько Вы удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о работе организации социального обслуживания, представленной Вам при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации?**

**В начале вопрос о доступности информации об организации**

* + ** удовлетворен (а)**
  + ** частично удовлетворен (а)**
  + ** не удовлетворен (а)**
  + ** затрудняюсь ответить**

**Насколько Вы удовлетворены условиями, в которых Вам оказывают социальные услуги:**

**Вопросы о комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их получения**

* + ** условия комфортные, полностью удовлетворен (а)**
  + ** частично удовлетворен (а)**
  + ** не удовлетворен (а)**

**Оцените, пожалуйста, благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена:**

* + ** отличные**
  + ** хорошие**
  + ** не очень хорошие**
  + ** плохие**

**Укажите, что именно не устраивает**

****

**Как Вы оцениваете период ожидания в очереди на предоставление услуги в организации социального обслуживания?**

**Несколько вопросов о времени ожидания предоставления социальной услуги (только для полустационарной формы обслуживания)**

* + ** очередь отсутствует**
  + ** незначительный период ожидания в очереди**
  + ** длительный период ожидания в очереди**

**Сколько времени Вы ожидали приема к специалисту организации социального обслуживания при личном обращении для получения необходимой информации о работе организации социального обслуживания и социальных услугах?**

* + ** менее 15 минут**
  + ** от 15 до 30 минут**
  + ** более 30 минут**

**Считаете ли Вы работников организации социального обслуживания доброжелательными, вежливыми и внимательными?**

**Вопросы о качествах работников организации социального обслуживания**

* + ** всегда**
  + ** не всегда**
  + ** нет**
  + ** затрудняюсь ответить**

**Насколько Вы удовлетворены уровнем профессиональной грамотности (компетентности) работников организации социального обслуживания?**

* + ** полностью удовлетворен (а)**
  + ** частично удовлетворен (а)**
  + ** не удовлетворен (а)**
  + ** затрудняюсь ответить**

**Насколько Вы удовлетворены качеством жилого помещения (уборкой, температурой, освещением)?**

**Вопросы об удовлетворенности качеством оказания услуг**

* + ** полностью удовлетворен (а)**
  + ** частично удовлетворен (а)**
  + ** не удовлетворен (а)**

**Укажите, что именно не устраивает**

****

**Насколько Вы удовлетворены наличием оборудования для предоставления социальных услуг?**

* + ** полностью удовлетворен (а)**
  + ** частично удовлетворен (а)**
  + ** не удовлетворен (а)**

**Укажите, что именно не устраивает**

****

**Насколько Вы удовлетворены качеством питания?**

* + ** полностью удовлетворен (а)**
  + ** частично удовлетворен (а)**
  + ** не удовлетворен (а)**

**Укажите, что именно не устраивает**

****

**Насколько Вы удовлетворены мебелью и мягким инвентарем?**

* + ** полностью удовлетворен (а)**
  + ** частично удовлетворен (а)**
  + ** не удовлетворен (а)**

**Укажите, что именно не устраивает**

****

**Насколько Вы удовлетворены хранением личных вещей?**

* + ** полностью удовлетворен (а)**
  + ** частично удовлетворен (а)**
  + ** не удовлетворен (а)**

**Укажите, что именно не устраивает**

****

**Насколько Вы удовлетворены оборудованным для инвалидов санитарно-гигиеническим помещением (душевой, туалетной комнатой)?**

* + ** полностью удовлетворен (а)**
  + ** частично удовлетворен (а)**
  + ** не удовлетворен (а)**

**Укажите, что именно не устраивает**

****

**Насколько Вы удовлетворены санитарным содержанием санитарно-технического оборудования (душа, туалетов, умывальников)?**

* + ** полностью удовлетворен (а)**
  + ** частично удовлетворен (а)**
  + ** не удовлетворен (а)**

**Укажите, что именно не устраивает**

****

**Насколько Вы удовлетворены порядком оплаты социальных услуг?**

* + ** полностью удовлетворен (а)**
  + ** частично удовлетворен (а)**
  + ** не удовлетворен (а)**

**Укажите, что именно не устраивает**

****

**Насколько Вы удовлетворены тем, что не разглашается тайна информации о предоставлении Вам социальных услуг в организации (сохраняется конфиденциальность информации)?**

* + ** полностью удовлетворен (а)**
  + ** частично удовлетворен (а)**
  + ** не удовлетворен (а)**

**Насколько Вы удовлетворены установленным графиком посещений родственниками в организации социального обслуживания?**

* + ** полностью удовлетворен (а)**
  + ** частично удовлетворен (а)**
  + ** не удовлетворен (а)**

**Укажите, что именно не устраивает**

****

**Насколько Вы удовлетворены скоростью (оперативностью) решения вопросов?**

* + ** полностью удовлетворен (а)**
  + ** частично удовлетворен (а)**
  + ** не удовлетворен (а)**

**Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в организации групповых мероприятий (оздоровительных, досуговых)?**

* + ** полностью удовлетворен (а)**
  + ** частично удовлетворен (а)**
  + ** не удовлетворен (а)**

**Укажите, что именно не устраивает**

****

**Можете ли Вы сказать, что в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания произошли положительные изменения качества Вашей жизни?**

* + ** да**
  + ** скорее да**
  + ** скорее нет**
  + ** нет**
  + ** затрудняюсь ответить**

**Вы посоветуете родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в эту организацию?**

* + ** да**
  + ** воздержусь от рекомендации**
  + ** нет**
  + ** затрудняюсь ответить**

**Каковы будут Ваши пожелания организации по улучшению качества социального обслуживания?**

****

**Еще раз благодарим за участие!**

|  |
| --- |
| ***Никогда не используйте формы Google для передачи паролей.*** |

**Конец формы**